

CUESTIONARIO SATISFACCIÓN USUARIOS PLAYAS ISLA

F 07 – 01 Rev. 04

Rellena esta breve encuesta y danos tu impresión (las respuestas son anónimas), nos será muy útil para seguir mejorando la calidad de nuestras playas.



EDAD: __ PROCEDENCIA: _____

ESTANCIA	Ocasional (día) <input type="checkbox"/>	Fin de semana <input type="checkbox"/>	Prolongada (__ días) <input type="checkbox"/>	Residente <input type="checkbox"/>	
ALOJAMIENTO	Hotel rural <input type="checkbox"/>	Hotel <input type="checkbox"/>	Alquiler <input type="checkbox"/>	2ª residencia <input type="checkbox"/>	Vivienda habitual <input type="checkbox"/>

¿Sobre qué playa va a opinar? LA ARENA EL SABLE

Fecha: __ / __ / _____

	Muy buena / Buena / Regular / Mala
1. ¿Cómo valora la calidad/limpieza del agua?	 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. ¿Cómo valora la calidad/limpieza de la arena y rocas?	 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. ¿Considera que hay suficientes papeleras y que se encuentran limpias y en buen estado?	 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. ¿Cree que los baños están limpios, bien conservados y en número suficiente?	 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5. ¿Considera que las duchas y lavapiés están limpios, bien conservados y en número suficiente?	 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6. ¿Encontró las pasarelas de acceso limpias y en buen estado?	 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7. Valore la disponibilidad de aparcamiento, su señalización y limpieza	 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8. ¿Ha tenido acceso a la información sobre la calidad del agua así como del estado del mar?	 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9. ¿Valora positivamente el que exista personal específico de información en la playa?	 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10. ¿Valora positivamente que se atienda a sus posible quejas / sugerencias en el plazo máximo de una semana?	 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11. ¿Cómo valora la presencia del servicio de salvamento/ socorrismo y Seguridad?	 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12. ¿Cómo valora que esta playa sea totalmente accesible a cualquiera que pueda presentar algún tipo de discapacidad?	 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
13. Si ha sido atendido por agentes de seguridad con motivo de algún incidente, valora su profesionalidad y amabilidad	 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
14. ¿Volvería o recomendaría esta playa?	 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Si desea realizar algún tipo de sugerencia o alguna de sus respuestas ha sido insatisfactoria, rogamos nos indique por qué razón. Nos será útil para mejorar dicho aspecto.

!MUCHAS GRACIAS Y ESPERAMOS VERLE MUY PRONTO DE NUEVO!!!